



Diocesi di Parma

La comunicazione (verbale e non verbale che sia) è lo strumento principale per creare relazioni. Per chi lavora in situazioni di accompagnamento o assistenza sociale è fondamentale conoscere le dinamiche che si sviluppano in un contesto in cui le persone necessitano di aiuto. Quest'ultimo va dalla semplice indicazione di percorso da seguire alle più complesse circostanze in cui ci si può ritrovare.



# CORSO DI FORMAZIONE IN COMUNICAZIONE

## PROGRAMMA INCONTRI:

**9 novembre 2024** - ore 10.00 - 13.00

Comunicazione: ostacoli e risorse.  
Attenzione e modalità di ascolto.  
Il dialogo non-direttivo.  
Parole che feriscono, parole che guariscono.  
Dal front-office alla relazione d'aiuto.

**23 novembre 2024** - ore 10.00 - 13.00

**PARROCCHIA DELLA TRASFIGURAZIONE PARMA**

L'idea di persona con aspetti molteplici.  
Bisogni, valori e motivazioni.  
La conoscenza di se e dei propri strumenti operativi.

**30 novembre 2024** - ore 10.00 - 13.00

Stili di risposta e meccanismi di difesa.  
Il ruolo delle emozioni e dei sentimenti nella relazione.  
La comprensione come modello di relazione.

**Il corso è organizzato dagli Uffici Diocesani Caritas, Pastorale Familiare, Pastorale Salute**

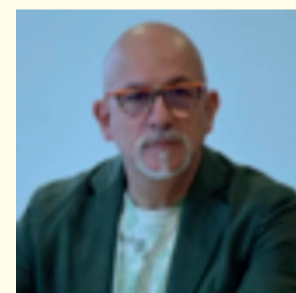
*Gli incontri avranno luogo presso il*

**Centro Pastorale "Anna Truffelli" di Viale Solferino 25 - Parma**

Gli incontri sono rivolti ad operatori e volontari che svolgono il loro servizio in ambito ecclesiale e quindi inseriti in una visione pastorale.

Ciò comporta anche una precisa conoscenza delle attese che si generano in chi si rivolge a questo genere di servizi.

L'obiettivo principale consiste nel fornire criteri di base per una buona comunicazione e una possibilità di aprire alla relazione d'aiuto.



Conduttore:

dr. Giovanni Cervellera,

Esperto di formazione nelle organizzazioni,  
collaboratore dell'Ufficio Nazionale  
per la pastorale della salute della CEI

La partecipazione al corso è gratuita

Per informazioni tel 3458113064